

Razionale

Lavorare in equipe significa riuscire a creare un contesto di interazione e di confronto che funzioni in modo produttivo, che valorizzi le professionalità presenti, a prescindere dalle caratteristiche di personalità dei componenti.

I vantaggi che derivano da una proficua collaborazione sono rappresentati da:

- semplificazione dei processi decisionali e di confronto
- maggiore fiducia tra le figure sanitarie presenti nell'equipe
- maggiore efficienza nel lavoro del Team e nel rapporto con i pazienti.

Talvolta, tuttavia, la gestione di relazioni difficili e complesse aggiunge ulteriore stress e tensione a quanto già prodotto dai casi clinici che l'equipe è chiamata a seguire.

In simili casi diventa ancor più importante attuare strategie collaborative efficaci che mettano a disposizione dei pazienti tutto il valore prodotto dalle specifiche professionalità che interagiscono tra loro.

Obiettivo:

Il percorso proposto si propone di affrontare tecniche e strumenti comportamentali e relazionali necessari a costruire un clima collaborativo e produttivo nell'equipe sanitaria, finalizzato a gestire con efficacia anche le relazioni più complesse.



Quota Iscrizione: € 70,00
on line www.emme45.it

per informazioni
contattare la segreteria organizzativa:

Elisabetta Calabrese 3393572310
info@emme45.it

Paola Annarumi 3384340031
paola.annarumi@elidea.org

Elidea
psicologi associati

**LAVORARE
EFFICACEMENTE
IN EQUIPE
VALORIZZANDO
LE DIFFERENZE INDIVIDUALI**



CORSO FAD ECM

sincrono
dalle h 09,00 alle ore 17,00

6 dicembre 2023

9 crediti ECM
per tutte le professioni sanitarie

Responsabile Scientifico
dott. Andrea Mazzeo

Faculty

Dott. Andrea Mazzeo

Elidea Psicologi Associati Roma

Psicologo del lavoro,

Docente in diversi Master universitari post lauream, Personal ed executive coach.

Specializzato in Analisi Organizzativa, Formazione sulle soft skills, Coaching e in Human Resources Management and Development. Dopo diverse esperienze in aziende nazionali e internazionali nel 2006 fonda Elidea Psicologi Associati. Da oltre venti anni si occupa di formazione manageriale, recruitment e selezione, assessment center, consulenza organizzativa, orientamento e placement e supporto psicologico attraverso Personal ed Executive Coaching.

Dott. Massimo Dall'Olio, Psicologo del Lavoro, Consulente HR, esperto di Human Resources Management, è Docente in diversi Master universitari post-lauream, Personal ed executive coach. È stato Direttore delle Risorse Umane nel settore della cooperazione internazionale in Italia e all'estero. Esperto di formazione manageriale sui temi della gestione dei processi comunicativi e delle relazioni, della gestione delle persone e dei gruppi di lavoro, della gestione dei conflitti, si occupa anche di coaching, social media communication, nuove tecnologie e assessment center. È autore del libro "Imparare dai conflitti. Le relazioni difficili come occasione di crescita personale".

ECM

L'evento rivolto a tutte le professioni sanitarie

Obiettivo formativo

12 - ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE



ev.FAD ECM id.1574-401810 9 crediti ECM

L'assegnazione dei crediti formativi sarà subordinata al rilevamento della presenza on line, alla partecipazione effettiva al 90% del programma e al superamento della verifica di apprendimento con il 75% delle riposte corrette.

Programma

Prima sessione: 09.00 - 10.40

- Apertura del corso, obiettivi e contestualizzazione.
- Le due dimensioni di base della collaborazione in equipe: operativa e relazionale
- Attivazione: cosa vuol dire collaborare nel settore Sanitario
- Essere un'equipe in Sanità: valore e criticità
- Esercitazione in sottogruppi: Cosa facilita e cosa ostacola il lavoro in equipe

Pausa - 10.40 - 11.00

Seconda sessione: 11.00 - 13.00

- Diventare un'equipe: Le fasi evolutive dei gruppi
- Attivazione: comunicare in modo chiaro all'interno dell'equipe
- La comunicazione come leva per la collaborazione tra professionalità diverse
- Attivazione: Riconoscere le similarità e valorizzare le differenze
- Dal primo contatto alla fiducia

Pausa pranzo - 13.00 - 14.00

Terza sessione: 14.00 - 15.20

- "Guardare nella stessa direzione": la vision dell'equipe e la capacità di elaborare strategie funzionali
- Attivazione in sottogruppi: dalle intenzioni agli obiettivi.
- Il ruolo delle emozioni nelle dinamiche di team.
- Attivazione pratica: Il valore dell'ascolto per la sintonia dell'equipe.

Pausa - 15.20 - 15.40

Quarta sessione: 15.40 - 17.00

- Attivazione pratica: il conflitto nell'equipe
- La dinamica del conflitto nel team.
- Le criticità nell'equipe: regole per gestire i conflitti in modo efficace
- Conclusioni e take home message

Test di verifica finale

Metodologia

Il percorso si svolge in modalità sincrona.

Il meeting proposto in diretta streaming, si articola in lezioni teoriche che affrontano le tematiche in modo interattivo e coinvolgente, proponendo casi ed esempi come spunti per approfondire i contenuti.

Le lezioni sono accompagnate da attività esercitative in piattaforma, utili a calare i contenuti nella propria realtà professionale e a sperimentarsi sulle tecniche apprese. Alcune attività esercitative prevedono un feedback strutturato da parte del docente esperto dei temi affrontati.

Inoltre i partecipanti avranno lo spazio in piattaforma per l'approfondimento e il confronto sui temi proposti nel percorso con il docente/tutor e per il confronto con i contributi inseriti da altri partecipanti che via via affronteranno il percorso.

I principali contenuti affrontati nel percorso sono:

- Il valore del lavoro in equipe in ambito sanitario
- Le fasi di sviluppo dell'equipe e le strategie per favorire la graduale integrazione
- La dimensione operativa e la dimensione relazionale del lavoro in equipe
- La collaborazione operativa per l'impostazione del lavoro in equipe
- Andare tutti nella stessa direzione
- Consapevolezza emotiva e relazioni complesse
- Il ruolo delle emozioni nella gestione delle relazioni
- La fiducia come base di relazioni sane nell'equipe
- Comportamenti produttivi per la costruzione ed il mantenimento di relazioni collaborative

durata complessiva

6 ore

incluse attività esercitative