

Razionale:

Per l'Organizzazione Mondiale della Sanità "la salute non si riferisce solo all'assenza di malattia ma ad uno stato di benessere fisico, psicologico e sociale della persona". La salute e sicurezza nei luoghi di lavoro rappresenta un tema centrale nel mondo organizzativo, ancor più significativo in quei contesti che, per loro natura, espongono i lavoratori a elevati livelli di stress. In particolare, il D.lgs. 81/08 ha posto in modo significativo l'attenzione in tema di sicurezza non solo sul rischio infortuni ma anche sulla gestione di quei fattori che aiutano a preservare il benessere della persona.

Conoscere, riconoscere e gestire i fattori che contribuiscono a generare stress consente alle diverse figure sanitarie di svolgere l'attività professionale salvaguardando il proprio e altrui benessere e la salute non solo fisica ma anche mentale e sociale.

Il percorso proposto si propone come obiettivo di approfondire la conoscenza degli elementi che, nel contesto sanitario e ospedaliero, rappresentano fattori di rischio psicosociale, di impatto sui livelli di stress lavoro-correlato, per focalizzare l'attenzione su strategie e comportamenti volti alla promozione ed al mantenimento di livelli di benessere ed eu-stress. I partecipanti potranno acquisire consapevolezza e maggiore padronanza sul controllo e la gestione del benessere proprio, dei colleghi e dei collaboratori.



comunicazione e servizi per la salute
provider ECM accreditato standard nazionale ID 1574
www.emme45.it

Quota d' Iscrizione: € 70,00
on line www.emme45.it

per informazioni
contattare la segreteria organizzativa:

Elisabetta Calabrese 3393572310
info@emme45.it

Paola Annarumi 3384340031
paola.annarumi@elidea.org



PREVENIRE E GESTIRE I RISCHI PSICOSOCIALI NEI CONTESTI SANITARI E OSPEDALIERI

Responsabile Scientifico
dott. Andrea Mazzeo



Corso FAD sincrono

9 crediti ECM
per tutte le professioni sanitarie

12 dicembre 2023

Faculty

Dott. Andrea Mazzeo

Elidea Psicologi Associati Roma

Psicologo del lavoro,
Docente in diversi Master universitari post lauream,
Personal ed executive coach.
Specializzato in Analisi Organizzativa, Formazione sulle soft skills, Coaching e in Human Resources Management and Development. Dopo diverse esperienze in aziende nazionali e internazionali nel 2006 fonda Elidea Psicologi Associati. Da oltre venti anni si occupa di formazione manageriale, recruitment e selezione, assessment center, consulenza organizzativa, orientamento e placement e supporto psicologico attraverso Personal ed Executive Coaching.

Dott.ssa Debora Penco,

Elidea Psicologi Associati Roma

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni,
Consulente nell'ambito salute e sicurezza nei luoghi di lavoro -
Consulente esperto di salute e sicurezza sul lavoro (formazione e valutazione rischio stress)
Esperta in attività di assessment e selezione
Professor presso John Cabot University
Consulente progettazione e docente corsi ADA
Consulente progettazione e docente corsi AIM formazione

ECM

L'evento rivolto a tutte le professioni sanitarie assegna 9 crediti ECM

Obiettivo formativo

(27) Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate.



Ev.FAD ECM n.ID 402112 .ed.1 9 crediti ECM

L'assegnazione dei crediti formativi sarà subordinata al rilevamento della presenza on line, alla partecipazione effettiva al 90% del programma e al superamento della verifica di apprendimento con il 75% delle risposte corrette.

Programma

09.00 Apertura del corso, obiettivi e contestualizzazione
Una Definizione di rischi psicosociali, il decreto legislativo 81/08 e la valutazione dei rischi

09.20 Attivazione con filmato: Riconoscere i comportamenti disfunzionali; Debriefing di confronto

09.40 Lezione: alla base di tutti i rischi psicosociali le RM, lo stress, e lo stress lavoro correlato. Gestione e prevenzione

10.10 Attivazione con lavagna interattiva: nel settore Sanitario quali comportamenti (da parte dei superiori, colleghi, pazienti ed esterni) avete visto o vissuto che sono riconducibili ad uno dei rischi psicosociali?

10.40 Pausa

11.00 Esercitazione in sottogruppi e debriefing: Cosa facilita e cosa ostacola l'insorgere dello stress lavoro-correlato.

11.30 Lezione: Il burnout riconoscerlo e prevenirlo, i gruppi di auto-aiuto

12.00 Attivazione sul processo di supporto per colleghi in difficoltà

12.35 Lezione: il mobbing

12.45 Lezione: tecnostress e parità di genere

13.00 Pausa

14.00 Lezione: violenza da terze parti, molestie

14.30 Esercitazione in sottogruppi e debriefing: nel settore sanitario come prevengo e mi difendo dalla violenza da terze parti? Le regole della de-escalation nel lavoro

15.00 Attivazione in plenaria: Quali interventi di prevenzione/gestione state già attuando? Cosa si potrebbe introdurre?

15.15 Pausa

15.30 Lezione: valutare il ROP (return on prevention)

15.50 Attivazione pratica per gruppi omogenei (locandina ppt): valutare l'impatto degli interventi sull'organizzazione generale del lavoro e presentarli ai vertici

16.20 Attivazione in plenaria: Presentazione delle locandine e commenti

16.45 Sintesi e take home message

17.00 Test di verifica finale

Metodologia

Il percorso si svolge in modalità sincrona.

Il meeting proposto in diretta streaming, si articola in lezioni teoriche che affrontano le tematiche in modo interattivo e coinvolgente, proponendo casi ed esempi come spunti per approfondire i contenuti.

Le lezioni sono accompagnate da attività esercitative in piattaforma, utili a calare i contenuti nella propria realtà professionale e a sperimentarsi sulle tecniche apprese. Alcune attività esercitative prevedono un feedback strutturato da parte del docente esperto dei temi affrontati.

Inoltre i partecipanti avranno lo spazio in piattaforma per l'approfondimento e il confronto sui temi proposti nel percorso con il docente/tutor e per il confronto con i contributi inseriti da altri partecipanti che via via affronteranno il percorso.

I principali contenuti affrontati nel percorso sono:

- I rischi psicosociali: cosa sono? Quale impatto hanno sui livelli di benessere?
- Lo stress lavoro-correlato: i suoi indicatori individuali, di gruppo e organizzativi
- Valutare e intervenire sui rischi psicosociali
- Il rischio burn-out
- Il mobbing come fattore organizzativo disfunzionale
- Il Diversity Management: età, genere, provenienza, cultura, lingua, etc...
- Violenza da terze parti: come gestire lo stress e l'aggressività altrui

**durata complessiva 6 ore
incluse attività esercitative**